

Politique de Protection des Données de Helpling France

Voici notre Politique de Protection des Données. Son but est de vous informer sur ce que nous faisons de vos données à caractère personnel et sur les droits dont vous disposez en vertu des lois applicables : le Règlement européen général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 April 2016 (par la suite nommé «RGPD ») et la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 (par la suite nommée « LIL »).

Le responsable du traitement des données est la société Helpling France SAS, 23 rue d'Anjou, 75008 Paris (ci-après dénommé "Helpling" ou "nous" ou "notre").

I. Informations générales

1. Contact

Si vous avez des questions à propos de notre Politique de Protection des Données ou si vous souhaitez nous contacter pour exercer vos droits, écrivez-nous: e-mail: protectiondesdonnees@helpling.fr

ou

Helpling France SAS
23 rue d'Anjou
75008 Paris

2. De quelles données parle-t-on ?

L'expression "données personnelles" désigne toutes les informations concernant quelqu'un que l'on peut identifier directement ou indirectement. Nous traitons ces données personnelles (désignées ensuite simplement les "données") dans le respect des règles applicables à leur protection.

En surfant sur notre site Web ou notre App (désignés en suite, le « site web »), nous traitons vos données personnelles dans les cas limités suivants :

- après avoir reçu votre consentement (Art. 6 (1) a) du RGPD),
- pour exécuter un contrat que vous avez conclu ou pour exécuter les mesures précontractuelles que vous nous avez demandé de prendre (Art. 6 (1) b) du RGPD),
- pour respecter nos obligations légales (Art. 6 (1) c) du RGPD), ou
- si le traitement est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers, à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données à caractère personnel (Art. 6 (1), f) du RGPD).

Si vous nous envoyez une candidature pour rejoindre notre entreprise, nous traitons également vos données personnelles pour l'analyser et vous répondre

3. Combien de temps conserve-t-on vos données ?

Sauf exception mentionnée dans ce document, nous ne conservons pas les données plus longtemps que ce qui est nécessaire pour réaliser la finalité du traitement ou pour respecter nos obligations contractuelles ou légales. Ces obligations légales de conservation des données peuvent découler notamment de la législation commerciale ou fiscale applicable. À partir de la fin de l'année civile au cours de laquelle les données ont été collectées, nous conservons pendant dix ans les données personnelles contenues dans nos registres comptables et pendant six ans celles contenues dans les lettres et contrats commerciaux. Nous conserverons aussi les données nécessaires pour apporter la

preuve de votre consentement ou liées aux plaintes et aux réclamations éventuelles jusqu'à l'expiration des délais de prescription légaux. Nous supprimons les données enregistrées à des fins publicitaires si vous vous opposez à leur traitement à cette fin. A cette exception près, vous pouvez également fermer votre compte et supprimer vos données personnelles à tout moment. Enfin, lorsque votre compte Helping n'a pas été actif pendant deux ans, il est automatiquement effacé. Vous recevrez un message avant cela pour savoir si vous souhaitez conserver ou non votre compte.

4. Qui reçoit vos données ?

Nous faisons appel à des sous-traitants dans le cadre du traitement de vos données. Les opérations de traitement effectuées par ces sous-traitants comprennent, par exemple, l'hébergement, la maintenance et le support des systèmes informatiques, la gestion des clients et des commandes, le traitement des commandes, la comptabilité et la facturation, les activités de marketing ou la destruction des fichiers et des supports de données. Un sous-traitant peut être une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Les sous-traitants n'utilisent pas les données pour leurs propres finalités, mais effectuent le traitement des données exclusivement pour le responsable du traitement et sont contractuellement tenus de garantir des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données. Nous pouvons aussi transférer vos données personnelles à des organismes tels que les services postaux et de livraison, les banques, les assureurs et courtiers en assurance, les experts comptables et fiscaux/auditeurs ou les autorités fiscales.

5. Vos données sont-elles envoyées dans des pays tiers ?

La consultation de notre site web peut impliquer le transfert de certaines données personnelles vers des pays tiers, c'est-à-dire des pays où le RGPD et la LIL ne sont pas applicables. Un tel transfert est autorisé si la Commission européenne a déterminé qu'un niveau adéquat de protection des données est assuré dans ce pays tiers. En l'absence d'une telle décision d'adéquation de la Commission européenne, un transfert de données personnelles vers un pays tiers n'aura lieu que si des garanties appropriées conformément à l'Art. 46 du RGPD sont en place ou si l'une des conditions de l'Art. 49 du RGPD est remplie.

Sauf indication contraire ci-dessous, nous utilisons comme garanties appropriées les clauses contractuelles types de l'Union européenne pour le transfert de données personnelles à des sous-traitants dans des pays tiers, que vous pouvez consulter sur la page suivante: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

Si vous consentez au transfert de vos données personnelles vers des pays tiers, ce transfert a lieu conformément à l'Art. 49 (1) a) du RGPD.

6. Que se passe-t-il quand vous exercez vos droits sur vos données ?

Lorsque vous exercez vos droits prévus aux Art. 15 à 22 du RGPD (voir ci-dessous la rubrique intitulée « Vos droits »), nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez pour assurer l'exercice de vos droits et pour pouvoir en apporter la preuve. Nous traitons les données conservées uniquement dans le but de fournir des informations et de les préparer à cette fin en cas de contrôle de la protection des données ou pour assurer la limitation du traitement conformément à l'art. 18 du RGPD.

Ce traitement est conforme à l'Art. 6 (1) c) du RGPD combiné aux art. 15 à 22 du RGPD.

7. Quels sont vos droits ?

Si les données que nous traitons vous concernent, vous disposez alors des droits suivants envers nous en tant que responsable du traitement :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : vous pouvez nous demander si nous traitons ou non des données qui vous concernent et, le cas échéant, des informations pour savoir dans quelle mesure.
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : vous pouvez faire corriger les données qui vous concernent.
- Droit à l'oubli (Art. 17 du RGPD) : vous pouvez faire effacer les données qui vous concernent.
- Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD) : vous pouvez obtenir la limitation du traitement des données qui vous concernant.
- Droit à la portabilité (Art. 20 du RGPD) : vous avez le droit de recevoir les données vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine et de transférer ces données à un autre responsable du traitement.
- Retrait du consentement (Art. 7 (3) du RGPD): si vous nous avez donné votre consentement au traitement des données vous concernant, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (Art. 77 du RGPD): si vous estimez qu'un traitement de données vous concernant viole les dispositions du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

8. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de données vous concernant fondé sur la base juridique de l'Art. 6 (1) e) ou f) du RGPD (Art. 21, (1), du RGPD).

Si nous traitons des données vous concernant à des fins de prospection, vous pouvez aussi vous opposer à ce traitement à tout moment (Art. 21 (2) et (3) du RGPD).

II. Traitement des données sur notre Site web

Lorsque vous consultez notre site web, nous recueillons les informations que vous nous communiquez de ce fait. De plus, lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons automatiquement certaines informations sur votre utilisation du site web. En droit de la protection des données, l'adresse IP est considérée comme une donnée à caractère personnel. Pour information, une adresse IP est attribuée à chaque appareil connecté à Internet par le prestataire d'accès à Internet afin qu'il puisse envoyer et recevoir des données.

1. Traitement des fichiers Log du Serveur

Lors de la consultation purement informative de notre site web (c'est-à-dire sans création d'un compte de votre part), les informations générales que votre navigateur transmet à notre serveur sont d'abord enregistrées automatiquement. Cela comprend par défaut : le type/la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, la page consultée, la page précédemment visitée (URL de référence), l'adresse IP, la date et l'heure de la demande du serveur et le code d'état HTTP. Le traitement est effectué pour protéger nos intérêts légitimes et est conforme à l'art. 6 (1) f) du RGPD. Ce traitement sert à l'administration technique et à la sécurité de notre site web. Les données enregistrées sont effacées après deux mois, à moins qu'il n'existe un soupçon justifié d'utilisation illicite fondé sur des indications concrètes et qu'un examen et un traitement ultérieurs des informations enregistrées ne soient nécessaires de ce fait. Nous ne sommes pas en mesure de vous

identifier en tant que personne concernée à partir des informations enregistrées. Dans ce cas, comme indiqué à l'Art. 11 (2) du RGPD, vous ne pouvez pas exercer les droits prévus aux articles 15 à 22 du RGPD, sauf si vous fournissez des informations supplémentaires permettant de vous identifier afin d'exercer vos droits énoncés dans ces articles.

2. Informations pour les utilisateurs

Nous décrivons ci-dessous le traitement de données effectué lorsque vous faites une réservation de services à domicile et engagez un prestataire de services en ligne sur notre plateforme www.helping.fr.

a. Réservation de services à domicile

Pour faire une réservation de services à domicile en ligne sur la plateforme de notre site web, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte d'utilisateur. Ce compte est nécessaire pour pouvoir sélectionner les prestataires qui conviennent à votre demande, à savoir ceux qui se trouvent à proximité du lieu où le service à domicile doit être fourni ou ceux qui peuvent répondre aux autres informations que vous avez indiquées dans votre compte.

Pour cela, nous conservons les informations suivantes :

Prénom, nom de famille, adresse électronique, numéro de téléphone, rue, numéro de maison, complément de l'adresse, code postal, ville, informations permettant de vous identifier en cas de besoin, mode de paiement préféré (par la suite, "Données d'Utilisateur"), type de service réservé et services supplémentaires souhaités, ainsi que la date, l'heure et la durée du service réservé, informations indiquant si le service doit être fourni une seule fois ou à plusieurs reprises (par la suite, "Données de Réservation"), date et heure de création et de mise à jour du compte d'utilisateur.

Vous avez de plus la possibilité de fournir volontairement les informations suivantes :

Présence d'animaux domestiques dans votre maison, lieu de dépose des déchets ménagers, présence de places de stationnement, vos demandes particulières (telles que les pièces prioritaires ou les pièces à exclure dans le cadre de la fourniture de services à domicile), vos souhaits éventuels concernant les produits ménagers à utiliser, les détails sur la façon dont le prestataire de services à domicile aura accès à votre domicile (par exemple : les clés seront déposées à tel endroit, ou vous serez présent à votre domicile).

Nous transmettons les Données d'Utilisateur, les Données de Réservation et toute autre information supplémentaire que vous avez fournies pour organiser au mieux les services que vous avez réservés. Nous transmettons les Données d'Utilisateur, les Données de Réservation et toute autre information que vous avez fournie à des prestataires de services, afin de trouver un prestataire de services pouvant accepter votre réservation.

Si, par notre intermédiaire, un contrat de prestation de services est conclu entre un prestataire de services et vous, nous traitons également les Données d'Utilisateur pour l'assistance à la réservation, l'exécution, le traitement, la facturation et le suivi de la fourniture du service réservé et des contrats, y compris les détails accessoires tels que la mise à disposition d'une attestation fiscale, la gestion des éventuelles plaintes et réclamations, des annulations, etc.

Nous utilisons de plus les Données d'Utilisateur, en particulier le numéro de téléphone, pour envoyer un message automatique afin de vous informer et de vous rappeler la prestation de service à venir.

Nous utilisons aussi vos Données de Réservation dans la mesure nécessaire à la facturation des services fournis par le prestataire de service et à toute assistance ultérieure requise (par exemple, si

les services fournis n'ont pas été satisfaisants) ainsi qu'à la facturation de notre commission au prestataire de services à domicile.

Selon le mode de paiement que vous avez choisi, nous transmettons aussi les informations de votre carte de crédit (numéro de carte, date d'expiration, numéro de sécurité) ou vos coordonnées bancaires (par la suite, "Données de paiement"), que nous collectons dans le cadre de la réservation, à notre prestataire de services de paiement agréé, Stripe Payments Europe Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (par la suite, « Prestataire de Services de Paiement »). Les Données de Paiement sont traitées et utilisées pour vous permettre de payer ou nous permettre de recouvrer une créance sur votre compte. Nous ne conservons en aucun cas ces Données de Paiement.

Dans le cadre de notre fourniture de services, nous conservons l'historique des services que vous avez réservés et qui vous ont été fournis à travers notre plateforme, y compris toute facture émise, pour vous permettre d'accéder à ces informations à une date ultérieure dans votre compte d'utilisateur, aussi longtemps qu'il est actif.

Ce traitement des données est réalisé conformément à l'Art. 6 (1) b) du RGPD.

prestataireprestataireprestataireprestataireb. Autorisation de publicité pour les données de votre profil utilisateur

Si vous avez accepté que nous vous contactions à des fins publicitaires, nous traitons et utilisons vos Données d'Utilisateur, vos Données de Réservation et vos informations supplémentaires ainsi que vos temps d'accès à votre profil d'utilisateur afin de mieux comprendre vos habitudes d'utilisation et de vous envoyer des informations sur d'autres services pouvant vous intéresser. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires (par ex. Newsletter) en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: protectiondesdonnees@helpling.fr. Ce traitement est conforme à l'Art. 6, (1), a) du RGPD. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

c. Modifier et supprimer les données de votre compte

Vous pouvez modifier à tout moment les informations supplémentaires que vous avez fournies et les Données d'Utilisateur disponibles dans votre compte d'utilisateur. Nous traitons et transférons les données personnelles que vous nous communiquez telles que vous les avez mises à jour. Si vous supprimez votre compte d'utilisateur de la plateforme, nous bloquerons puis effacerons vos données.

3. Informations pour les prestataireprestataires de services

a. Intermédiation

Nous traitons les données suivantes vous concernant afin de préparer et, le cas échéant, de faciliter la conclusion d'un contrat de prestation de services avec le client recevant le service réservé:

prénom, nom, adresse e-mail, rue, numéro de maison, code postal, ville, nationalité, date de naissance, lieu de naissance (Pays et Ville) numéro de téléphone et informations permettant de vous identifier en cas de besoin (ci-après dénommées collectivement "Données du Partenaire"), information relative à votre expérience dans le secteur des services à domicile, indiquant si vous êtes véhiculé, les moyens de vous contacter (téléphone portable, smartphone, accès à Internet).

Nous conservons les Données du Partenaire et toute autre information que vous nous avez fournie dans votre compte, auquel vous avez accès en tant que prestataire de services à qui nous adressons

nos factures d'intermédiation. Certaines données enregistrées dans votre compte sont également publiées sur la plateforme, notamment votre prénom, votre photo et votre courte présentation.

Les Données du Partenaire et autres informations que vous avez fournies dans votre compte sont traitées pour l'exécution, le traitement et la facturation du service réservé ainsi que des contrats, y compris les détails accessoires tels que la facturation, la mise à disposition d'une note de crédit, la gestion des éventuelles plaintes et réclamations, des annulations, etc. et sont enregistrées dans le compte correspondant.

Nous utilisons aussi les Données du Partenaire, en particulier le numéro de téléphone, pour envoyer un message automatique afin de vous informer et de vous rappeler la prestation de service à venir.

Ce traitement des données est conforme à l'Art. 6 (1) (b) du RGPD.

b. Modifier et supprimer les données de votre compte

Vous pouvez modifier à tout moment vos Données de Partenaire sur votre compte d'utilisateur. Nous traitons et transférons les données personnelles que vous nous communiquez telles que vous les avez mises à jour. Si vous supprimez votre compte d'utilisateur de la plateforme, nous le bloquons puis effaçons vos données.

4. Evaluations

En tant qu'utilisateur ou prestataire de services, vous avez la possibilité de proposer des évaluations sur notre plateforme. En tant qu'utilisateur, vous pouvez évaluer les prestataires de services en fonction des services qu'ils vous ont fournis. En tant que prestataire de services, vous pouvez évaluer la relation client avec les utilisateurs pour lesquels vous avez fourni des services.

La notation se fait par l'attribution de 1 à 5 étoiles. Un commentaire peut aussi être ajouté. Les évaluations sont affichées dans le profil respectif de l'utilisateur ou du prestataire de services.

Les évaluations et leurs publications sont traitées conformément à l'Art. 6, (1) f) du RGPD. Ce traitement sert notre intérêt légitime d'assurer la plus grande transparence possible pour les utilisateurs et les prestataires de services.

Le traitement des évaluations a lieu jusqu'à la suppression du profil utilisé.

5. Communication via notre Plateforme

Nous offrons aux utilisateurs et aux prestataires de services contractés la possibilité de communiquer directement entre eux via notre Plateforme. Pour offrir cette voie de communication, nous devons conserver et traiter le contenu de la communication. Ce service fait partie de la Plateforme mise à votre disposition. Ce traitement est conforme à l'Art. 6 (1) b) du RGPD. L'utilisation de cette voie de communication est volontaire.

Nous traitons ces données de communication de manière confidentielle. Par principe, nous ne prenons pas connaissance du contenu de vos communications. Toutefois, nous nous réservons le droit de vérifier manuellement le contenu de vos communications dans des cas particuliers s'il existe des raisons de soupçonner que cette voie de communication est utilisée pour contourner frauduleusement notre Plateforme ou pour tout autre comportement frauduleux ou si son utilisation viole d'une autre manière nos Conditions Générales de Vente (CGV) ou toute autre disposition légale. Dans ce cas, ce traitement est conforme à l'Art. 6 (1) f) du RGPD et sert notre intérêt légitime à lutter contre l'utilisation abusive de notre Plateforme.

Le contenu de la communication est conservé jusqu'à ce que la suppression du compte utilisé de la Plateforme.

6. Contact

Si vous nous envoyez un message par e-mail à l'une de nos adresses de contact, nous traiterons les données transmises dans le but de répondre à votre demande.

Si votre demande concerne la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec nous, le traitement des données a lieu conformément à l'Art. 6 (1) b) du RGPD. Pour toute autre demande, le traitement est justifié par notre intérêt légitime à répondre aux personnes qui prennent contact avec nous, conformément à l'Art. 6 (1) f) du RGPD.

7. Newsletter

a. Abonnement et désabonnement

Nous vous offrons la possibilité sur notre site web de vous abonner à notre newsletter. Pour vous inscrire à la newsletter, vous avez besoin d'une adresse e-mail valide et de votre nom. Pour vérifier l'adresse e-mail, vous recevrez d'abord un e-mail de connexion, que vous devrez confirmer via un lien (« double opt-in »).

Nous ne vous enverrons notre Newsletter qu'après avoir reçu votre consentement à cette fin, conformément à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous avez la possibilité à tout moment de vous désinscrire de la newsletter ou de retirer votre consentement. Utilisez simplement le lien de désabonnement contenu dans chaque e-mail ou envoyez votre demande de désabonnement à l'adresse suivante: protectiondesdonnees@helpling.fr.

Lors de votre inscription à notre newsletter, nous conservons aussi l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription. Le traitement de ces données est nécessaire pour pouvoir prouver que votre consentement a été donné. Ce traitement est justifié par notre obligation légale de pouvoir justifier que nous avons reçu votre consentement, conformément aux Art.6 (1) c) et 7 (1) du RGPD.

b. Analyse

Nous analysons aussi le comportement des lecteurs et le taux d'ouverture de notre newsletter. A cette fin, nous collectons et traitons les données d'utilisation pseudonymisées que nous ne combinons pas avec votre adresse e-mail ou votre adresse IP.

Le traitement nécessaire à l'analyse de notre newsletter sert notre intérêt légitime dans l'optimisation de notre newsletter et est conforme à l'Art. 6 (1) f) du RGPD. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous contactant via l'adresse e-mail ci-dessus.

c. Service de Newsletter

Nous utilisons le service de newsletter MailChimp de The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA ("MailChimp"). Mailchimp agit pour nous en tant que sous-traitant, est strictement lié par des instructions et est contractuellement tenu de garantir des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour la protection des données.

8. Blog

Nous proposons sur notre site web un blog dans lequel nous publions des articles sur différents sujets. Notre blog permet de laisser des commentaires. Pour cela, vous devez fournir des informations personnelles. Lorsque vous publiez un commentaire, il est publié avec le nom d'utilisateur que vous avez fourni et qui est associé au message en question. Nous vous

recommandons donc d'utiliser un pseudonyme au lieu de votre nom réel lorsque vous choisissez un nom d'utilisateur. Pour pouvoir utiliser la fonction de commentaire, vous devez saisir le nom d'utilisateur que vous avez choisi et votre adresse électronique. Toutes les autres informations que vous fournissez le sont de façon volontaire. Ce traitement est conforme à l'Art. 6 (1) b) du RGPD.

Lorsque vous publiez un commentaire, nous conservons votre adresse IP en plus des données susmentionnées. L'enregistrement de votre adresse électronique et de votre adresse IP est conforme à l'Art. 6 (1) f) du RGPD. Nous n'utilisons votre adresse électronique que dans le cas où un tiers nous signale un commentaire comme étant illégal et où nous devons enquêter sur l'incident. Nous conservons votre adresse IP dans le but de nous défendre contre les plaintes de tiers dans le cas où vous publieriez un contenu illégal. Nous conservons votre adresse électronique aussi longtemps que votre commentaire est publié. Nous supprimons votre adresse IP une semaine après la publication du commentaire.

Par principe, nous ne vérifions pas les commentaires soumis avant leur publication. Toutefois, nous nous réservons expressément le droit de supprimer vos commentaires s'ils sont jugés illégaux par des tiers. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette conservation des données susmentionnées. Dans ce cas nous devons supprimer vos commentaires de notre site web.

9. Candidatures à un emploi

Vous pouvez postuler à des postes vacants dans notre entreprise via notre site web. À cette fin, nous collectons des données à caractère personnel vous concernant, qui comprennent notamment votre nom, votre CV, votre lettre de candidature et toute autre information que vous nous avez transmise à cette fin. Pour la sélection des candidatures, nous utilisons le logiciel de Personio GmbH de Munich, en Allemagne, qui, conformément aux exigences légales applicables, est tenu de respecter les instructions que nous lui donnons. Veuillez prendre connaissance des règles supplémentaires de protection des données sur les pages Carrière de notre site web.

Les données personnelles liées à votre candidature seront exclusivement collectées, conservées, traitées et utilisées à des fins en rapport avec votre intérêt pour un emploi actuel ou futur chez nous et au traitement de votre candidature. Votre candidature en ligne ne sera traitée et évaluée que par les responsables internes de notre société. Tous les employés chargés du traitement des données sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous offrir un emploi, nous conserverons les données que vous nous avez fournies pendant six mois après la fin de la procédure de candidature afin de répondre aux questions relatives à votre candidature et éventuellement à votre refus. Cela ne s'applique pas si des dispositions légales s'opposent à la suppression de ces données, si la prolongation de la conservation est nécessaire pour fournir des preuves ou si vous avez expressément consenti à une conservation pour une durée plus longue.

Si nous conservons les données de votre candidature pendant plus de six mois car vous y avez expressément consenti, nous vous signalons que ce consentement peut être librement retiré à tout moment, conformément à l'Art.7 (3) du RGPD. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

10. Cookies

Nous utilisons des cookies, traceurs et des technologies similaires ("cookies") sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés par votre navigateur lorsque vous visitez un site web. Ils identifient le navigateur utilisé et peuvent être reconnus par les serveurs web. Vous avez un contrôle total sur l'utilisation des cookies par le biais de votre navigateur. Vous pouvez à tout

moment supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies par le biais des paramètres de votre navigateur par principe ou pour des cas spécifiques.

L'utilisation de cookies est en partie techniquement nécessaire au fonctionnement de notre site web et est donc autorisée, pour ces cookies techniques uniquement, sans le consentement de l'utilisateur. En outre, nous pouvons utiliser des cookies pour vous proposer des fonctions et des contenus spéciaux ainsi qu'à des fins d'analyse et de marketing. Ces cookies-ci peuvent également inclure des cookies de prestataires tiers. Nous n'utilisons ces cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires au fonctionnement de notre site web qu'après avoir reçu votre consentement, conformément à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée de stockage des différents cookies dans les paramètres de notre outil de gestion des consentements (voir ci-dessous).

11. Outil de gestion du Consentement

Ce site web utilise un outil de gestion du consentement pour vous donner le contrôle de l'utilisation des cookies. La fenêtre où apparaît l'outil de gestion du consentement (« cookie-banner ») permet aux utilisateurs de notre site web de choisir de donner leur consentement à certaines procédures de traitement des données ou de retirer à tout moment un consentement déjà donné. En cliquant sur le bouton "Tout accepter" ou en enregistrant vos choix particuliers de cookies, vous consentez à l'utilisation des cookies associés à ces choix. Ce traitement est fait sur la base de votre consentement et est conforme à l'Art. 6 (1) a) du RGPD.

De plus, l'outil de gestion du consentement nous permet d'apporter la preuve que nous avons bien reçu la déclaration de votre consentement. À cette fin, nous traitons les informations relatives à la déclaration de consentement et d'autres données datées concernant cette déclaration. Des cookies sont également utilisés pour collecter ces données.

Le traitement de ces données est nécessaire afin de pouvoir prouver que le consentement a été donné, conformément à notre obligation légale de conserver la preuve que nous avons reçu votre consentement, conformément aux Art. 6 (1) c) et 7 (1) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation de cookies en cliquant sur le lien « Modifiez votre consentement » disponible [ici](#).

12. Google Analytics

Nous utilisons le service Google Analytics du prestataire Google Ireland Limited ("Google Ireland") sur notre site web.

Google Analytics est un service d'analyse web qui nous permet de collecter et d'analyser des données sur le comportement des visiteurs de notre site web. Google Analytics utilise à cette fin des cookies qui permettent d'analyser l'utilisation de notre site web. Cela implique le traitement de données personnelles sous forme d'identifiants en ligne (y compris les identifiants de cookies), d'adresses IP, d'identifiants d'appareils et d'informations sur l'interaction avec notre site web.

Certaines de ces données sont des informations enregistrées dans le terminal que vous utilisez. En outre, d'autres informations sont également enregistrées sur votre appareil final via les cookies utilisés. L'enregistrement d'informations par Google Analytics ou l'accès à des informations déjà enregistrées dans votre terminal n'a lieu qu'avec votre consentement.

Google Ireland traitera les données ainsi collectées en notre nom afin d'évaluer l'utilisation de notre site web par les utilisateurs, de compiler des rapports sur les activités au sein de notre site web et de

nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de notre site web et à l'utilisation d'Internet. Ce faisant, des profils d'utilisateurs pseudonymes peuvent être créés à partir des données traitées.

La mise en place de cookies et le traitement ultérieur des données à caractère personnel décrits ici ont lieu avec votre consentement. Le traitement des données dans le cadre du service Google Analytics est donc conforme à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

Les données personnelles traitées en notre nom dans le cadre de Google Analytics peuvent être transférées vers tout pays dans lequel Google Ireland ou les sous-traitants irlandais de Google disposent d'installations. Ce transfert est réalisé en vertu de clauses contractuelles types de l'Union européenne pour le transfert de données à caractère personnel à des sous-traitants situés dans des pays tiers, conformément à l'Art. 46 (2) 2 du RGPD.

Nous utilisons Google Analytics uniquement lorsque l'anonymisation de l'adresse IP est activée. Cela signifie que l'adresse IP de l'utilisateur est raccourcie par Google Ireland dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur n'est pas combinée avec d'autres données.

Nous utilisons la variante de Google Universal Analytics. Cela nous permet d'attribuer les données d'interaction provenant de différents appareils et de différentes sessions à un identifiant d'utilisateur unique. Cela nous permet de replacer les actions individuelles des utilisateurs dans leur contexte et d'analyser les relations à long terme.

Les données relatives aux actions des utilisateurs sont conservées pendant une période de 14 mois, puis sont automatiquement effacées. Les données dont la période de conservation a expiré sont automatiquement effacées une fois par mois.

Vous pouvez également empêcher la collecte des informations générées par le traceur/cookie en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sur lien suivant :

[https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

13. Hotjar

Nous utilisons sur notre site web un plugin fourni par Hotjar Hotjar Ltd. (Malte/UE) (par la suite « Hotjar »).

Hotjar nous permet d'analyser les mouvements sur notre site web en utilisant ce que l'on appelle des « heatmaps ». Cela nous permet de savoir, par exemple, jusqu'où les utilisateurs font défiler les pages, sur quels boutons ils cliquent et à quelle fréquence. En outre, à l'aide de cet outil, il est également possible d'obtenir un retour d'information directement auprès des utilisateurs du site web. De cette façon, nous obtenons des informations précieuses pour rendre notre site web encore plus rapide et plus convivial.

Hotjar nous permet uniquement de suivre les boutons sur lesquels vous avez cliqué, l'historique de la souris, la distance de défilement, la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil et les informations sur le navigateur. En outre, nous recevons des informations sur votre situation géographique (pays) et la langue préférée pour l'affichage de notre site web. Les zones des sites web où figurent des données personnelles attribuées à vous ou à un tiers sont automatiquement masquées par Hotjar et ne sont donc jamais lisibles à travers l'utilisation de cet outil.

Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils, en particulier l'adresse IP de l'appareil (qui est uniquement collectée et conservée de manière anonyme et seulement pendant votre utilisation du site web), la taille de l'écran, le type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), des informations sur le navigateur utilisé, la localisation (pays uniquement), la langue préférée pour l'affichage de notre site web.

La mise en place de cookies et le traitement ultérieur des données à caractère personnel décrits ici ont lieu avec votre consentement. Ce traitement des données dans le cadre du service Hotjar est conforme à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

Vous trouverez de plus amples informations sur le service Hotjar et la protection des données sur [la page d'aide de Hotjar](#).

14. Tests A/B

Nous utilisons le service Visual Website Optimizer (par la suite, « VWO ») sur notre site web à des fins d'optimisation et de personnalisation (principalement pour effectuer des tests A/B). VWO est fourni par Wingify Software Pvt Limited (Wingify/Inde).

VWO travaille avec des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils, en particulier les chemins de clics, les adresses IP (anonymisées), la durée de la visite du site Web, les informations sur le navigateur, la localisation, la date et l'heure de la visite, le système d'exploitation de l'appareil.

La mise en place de cookies et le traitement ultérieur des données à caractère personnel décrits ici ont lieu avec votre consentement. Le traitement des données dans le cadre du service VWO est conforme à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

15. Google Ads

Nous utilisons le programme de publicité en ligne Google Ads de Google Ireland Limited ("Google Ireland"), par lequel nous plaçons des annonces sur le moteur de recherche Google. Lorsque vous accédez à notre site Web via une annonce Google, Google place un cookie sur votre appareil final ("cookie de conversion"). Un cookie de conversion différent est attribué à chaque client Google Ads, de sorte que les cookies ne sont pas suivis sur les sites Web des différents clients Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie sont utilisées pour créer des statistiques de conversion. Cela nous indique le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'une de nos annonces Google. Toutefois, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur ces activités de traitement, les technologies utilisées, les données conservées et la période de conservation dans les paramètres de notre outil de gestion du consentement. Le traitement n'est effectué qu'avec votre consentement, conformément à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement en modifiant les paramètres de vos choix sur notre outil de gestion du consentement. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

16. Meta Conversions API

Nous avons intégré l'API de conversion de Meta sur ce site web. Le fournisseur de ce service est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (« Meta »). Les données collectées sont également transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

Cette Conversions API nous permet d'enregistrer la façon dont vous surfez sur notre site web et de transmettre ces informations à Meta afin d'améliorer nos performances publicitaires sur Facebook.

Pour cela, nous collectons notamment votre e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre prénom et votre nom, votre adresse, ainsi que, le cas échéant, d'autres données spécifiques (p. ex. Click Id (fcb), Facebook Login ID, External ID, etc.). Vous trouverez un aperçu complet des données pouvant être collectées ici : <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/Conversionss-api/parameters>.

L'utilisation de ce service est fondée sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement aux services de Meta pour l'avenir en réinitialisant votre choix dans notre système de gestion du consentement.

Dans la mesure où des données personnelles sont collectées sur notre site web à l'aide de l'outil décrit ici et transmises à Meta, nous et Meta sommes conjointement responsables de ce traitement de données (article 26 du RGPD). La responsabilité commune se limite à la saisie des données et à leur transmission à Meta. Le traitement effectué par Meta après la transmission ne fait pas partie de la responsabilité commune. Les obligations qui nous incombent conjointement ont été consignées dans un accord de traitement conjoint. Le texte de l'accord est disponible à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. En vertu de cet accord, nous sommes responsables de la fourniture des informations relatives à la protection des données lors de l'utilisation de l'API de conversion et de la mise en œuvre de l'API de conversion sur notre site web dans le respect de la protection des données. Meta est responsable de la sécurité des données des produits Meta. Vous pouvez faire valoir les droits des personnes concernées (par ex. demande d'information) concernant les données traitées par Meta directement auprès de Meta. Si vous faites valoir vos droits auprès de nous, nous sommes tenus de transmettre votre demande à Meta.

Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=de

Dans les informations sur la protection des données de Facebook, vous trouverez d'autres indications sur la protection de votre sphère privée : https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

17. Microsoft Advertising

Nous utilisons le service Microsoft Advertising du prestataire Microsoft Ireland Operations Limited (Irlande/UE) (anciennement Bing Ads) sur notre site web. Microsoft Advertising est un service de marketing en ligne qui utilise l'outil Universal Event Tracking (par la suite « UET ») pour nous aider à afficher des publicités ciblées via les moteurs de recherche Microsoft Bing. Microsoft Advertising utilise des cookies à cette fin. Cela implique le traitement de données personnelles sous la forme d'identifiants en ligne (y compris les identifiants de cookies), d'adresses IP, d'identifiants d'appareils et d'informations sur les paramètres des appareils et des navigateurs.

Microsoft Advertising collecte des données via UET qui nous permettent de suivre des groupes cibles grâce à des listes de remarketing. À cette fin, un cookie est enregistré sur l'appareil final utilisé lors

de la visite de notre site web. Microsoft Advertising peut ainsi reconnaître que notre site web a été visité et diffuser une publicité lorsque Microsoft Bing ou Yahoo est utilisé ultérieurement. Ces informations sont également utilisées pour créer des statistiques de conversion, c'est-à-dire pour enregistrer le nombre d'utilisateurs qui ont atteint notre site web après avoir cliqué sur une publicité. Cela nous indique le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et ont été redirigés vers notre site web. Toutefois, nous ne recevons pas d'informations permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Microsoft Advertising est utilisé dans le but d'optimiser le placement des publicités.

Le traitement n'a lieu qu'avec votre consentement, conformément à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement via notre outil de gestion du consentement. Un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement jusqu'à son retrait.

Dans le cas des services Microsoft, la transmission de données à Microsoft Corp. aux Etats-Unis ne peut être exclue. Veuillez prendre note des informations figurant dans la section "Transfert de données vers des pays tiers". Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Microsoft dans les informations sur la protection des données de Microsoft à l'adresse suivante : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

18. LinkedIn Insight-Tag

Nous utilisons le tag LinkedIn Insight sur notre site web, un service de marketing fourni par LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlande/UE). Le tag LinkedIn Insight est un extrait de code JavaScript qui est déclenché par LinkedIn lorsque vous visitez notre site Web et qui enregistre un cookie sur l'appareil que vous utilisez.

Nous pouvons exécuter diverses fonctions via le tag LinkedIn Insight, que nous décrivons en détail ci-dessous.

Le suivi des conversions sur LinkedIn est une fonction d'analyse prise en charge par le tag LinkedIn Insight. Le tag LinkedIn Insight nous permet de collecter des données sur les visites de notre site web, notamment l'URL, l'URL référent, l'adresse IP, les propriétés de l'appareil et du navigateur (agent utilisateur) et l'horodatage. Les adresses IP sont raccourcies ou (si elles sont utilisées pour joindre des membres sur plusieurs appareils) hachées. LinkedIn ne nous fournit pas d'informations permettant de vous identifier personnellement, mais uniquement des rapports (qui ne permettent pas de vous identifier) sur l'audience du site Web et les performances des publicités. Cela nous permet de suivre l'efficacité des publicités LinkedIn à des fins statistiques et d'études de marché. Les identifiants directs des membres sont supprimés par LinkedIn dans un délai de sept jours afin de pseudonymiser les données. LinkedIn supprime ensuite ces données pseudonymisées restantes dans un délai de 180 jours.

Nous utilisons également LinkedIn Matched Audiences pour cibler nos campagnes publicitaires sur des publics spécifiques. Les audiences appariées de LinkedIn et les intégrations de données connexes nous permettent de cibler la publicité sur des audiences spécifiques en fonction des données que nous fournissons à LinkedIn (par exemple, des listes d'entreprises, des informations de contact hachées, des identifiants d'appareils ou des données d'événements telles que les sites Web visités). Ce traitement est effectué dans le but de commercialiser nos offres via la diffusion ciblée de publicité.

Vous trouverez de plus amples informations sur ces activités de traitement, les technologies utilisées, les données enregistrées et la période de conservation dans les paramètres de notre outil de gestion

du consentement. Les services LinkedIn ne sont utilisés qu'avec votre consentement, conformément à l'Art.6 (1) a) du RGPD.

Dans le cas des services de LinkedIn, la transmission des données à LinkedIn Inc. aux États-Unis ne peut être exclue. Veuillez prendre note des informations figurant dans la section "Transfert de données vers des pays tiers". Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur LinkedIn dans les informations sur la protection des données de LinkedIn à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

19. Services intégrés et contenu de tiers

Nous utilisons des services et du contenu fournis par des prestataires tiers sur notre site web (ci-après dénommés collectivement "Contenu"). Pour cette intégration, le traitement de votre adresse IP est techniquement nécessaire pour que le Contenu puisse être envoyé à votre navigateur. Votre adresse IP est donc transmise aux prestataires tiers respectifs. Ce traitement des données est effectué dans chaque cas pour protéger nos intérêts légitimes dans l'optimisation et l'exploitation économique de notre site web et est conforme à l'Art.6 (1) f) du RGPD. Vous pouvez vous opposer à ce traitement des données à tout moment via les paramètres du navigateur utilisé ou de certaines extensions de navigateur. L'une de ces extensions est le pare-feu matriciel uMatrix pour les navigateurs Firefox et Google Chrome. Veuillez noter que cela peut entraîner des restrictions fonctionnelles sur le site web.

Nous avons intégré à notre site web le Contenu des services suivants fournis par des prestataires tiers :

- Services de Google Ireland Limited (Irlande/UE) :
 - "Google Maps" pour l'affichage des cartes ;
 - "Google Web Fonts" pour l'affichage des polices de caractères ;
 - "YouTube" pour l'affichage des vidéos ;
- "Personio" de Personio GmbH (Allemagne/UE) pour l'intégration d'offres d'emploi ;
- "Amazon Cloudfront" du prestataire tiers Amazon Web Services, Inc. (USA) pour la fourniture de contenu ;
- "Cloudflare" de Cloudflare Inc (USA) pour l'affichage du contenu.

20. Traitement des données pour l'utilisation de l'assurance responsabilité civile

Lorsque vous nous envoyez un message via l'e-mail de contact indiqué pour déclarer un dommage et recourir à l'assurance responsabilité civile, nous traitons les données transmises dans le but de répondre à votre demande et transmettons vos données personnelles à l'assureur HDI. Si votre demande concerne la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec nous, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD constitue la base juridique du traitement des données. Dans le cas contraire, nous traitons les données sur la base de notre intérêt légitime à entrer en contact avec les personnes qui nous font une demande. La base juridique pour le traitement des données est alors l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

21. Traitement des données pour l'utilisation de l'avance de crédit d'impôt (URSSAF)

Lorsque vous nous demandez de bénéficier de l'avance de crédit d'impôt en utilisant le lien disponible à cette fin sur le site internet www.helpling.fr, nous transmettons les données suivantes à l'URSSAF, qui traite votre demande: Civilité, Prénom, Nom d'usage, Nom de naissance, Date de naissance, Pays de naissance, Commune de naissance, Adresse postale complète, IBAN, BIC pour permettre votre enregistrement dans la plateforme dédiée www.particulier.urssaf.fr. Ce traitement est conforme à l'Art. 6, (1), a) du RGPD. D'autre part, votre demande concerne également la

conclusion ou l'exécution d'un contrat avec nous, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD constitue également la base juridique du traitement des données.

III. Traitement des données sur les pages des réseaux sociaux

Nous sommes représentés sur plusieurs plateformes de réseaux sociaux à travers la page spéciale de notre entreprise. Par ce biais, nous souhaitons offrir de nouvelles possibilités d'information et d'échange sur notre entreprise. Notre entreprise dispose de pages spéciales sur les plateformes des réseaux sociaux suivants :

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube.

Lorsque vous visitez ou interagissez avec un compte sur une plateforme de réseaux sociaux, vos données personnelles peuvent être traitées. Les informations associées à un compte de réseaux sociaux fournissent aussi régulièrement des données personnelles. Cela inclut également les messages et les déclarations faites lors de l'utilisation de votre compte. En outre, lors de votre utilisation d'un compte de réseaux sociaux, certaines informations sont souvent collectées automatiquement à ce sujet et peuvent également fournir des données à caractère personnel.

1. Visite des réseaux sociaux

a) Facebook et Instagram

Lorsque vous visitez notre page Facebook ou Instagram, par laquelle nous présentons notre entreprise ou des produits individuels de notre gamme, certaines informations vous concernant sont traitées. Meta Platforms Ireland Ltd (Irlande/UE - "Meta") est le seul responsable de ce traitement de données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles par Meta à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Meta offre la possibilité de s'opposer à certains traitements de données ; des informations et des options de refus à cet égard sont disponibles sur la page suivante :

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Meta nous fournit des statistiques et des aperçus anonymes pour notre page Facebook et Instagram, qui nous aident à mieux connaître les types d'actions que les personnes effectuent sur notre page (ce que l'on appelle les "aperçus de la page"). Ces aperçus de page sont créés à partir de certaines informations concernant les personnes qui ont visité notre page. Ce traitement des données personnelles est effectué par Meta et nous en tant que responsables conjoints du traitement. Le traitement sert notre intérêt légitime à évaluer les types d'actions réalisées sur notre site web et à améliorer notre site en fonction de ces informations. Ce traitement est conforme à l'Art. 6 (1) f) du RGPD. Nous ne pouvons pas attribuer les informations obtenues via les aperçus de page aux profils individuels des utilisateurs qui interagissent avec notre page Facebook et Instagram. Nous avons conclu un accord de traitement conjoint avec Meta qui définit la répartition des obligations de protection des données entre nous et Meta. Les détails du traitement des données personnelles pour

créer Page Insights et l'accord conclu entre nous et Meta sont disponibles sur la page suivante : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

En ce qui concerne ces traitements de données, vous avez la possibilité d'exercer vos droits de personne concernée (voir ci-dessus "Vos droits") également en vous adressant à Meta. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Veillez noter que, conformément à la politique de confidentialité de Meta, les données des utilisateurs sont également traitées aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers. Meta transfère uniquement les données des utilisateurs vers des pays pour lesquels une décision d'adéquation a été émise par la Commission européenne conformément à l'Art. 45 du RGPD ou sur la base de garanties appropriées conformément à l'Art. 46 du RGPD.

b) LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlande/UE - "LinkedIn") est le seul responsable du traitement des données à caractère personnel lorsque vous visitez notre page LinkedIn. De plus amples informations sur le traitement des données personnelles par LinkedIn sont disponibles sur la page suivante : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy.

Lorsque vous visitez, suivez ou utilisez notre page LinkedIn, LinkedIn traite les données personnelles pour nous fournir des statistiques et des aperçus anonymes. Cela nous donne un aperçu des types d'actions que les gens réalisent sur notre page (ce que l'on appelle les aperçus de page). À cette fin, LinkedIn traite notamment les données que vous avez déjà fournies à LinkedIn via les informations de votre compte, telles que les données sur la fonction, le pays, le secteur d'activité, l'ancienneté, la taille de l'entreprise et le statut professionnel. En outre, LinkedIn traitera des informations sur la façon dont vous interagissez avec notre page LinkedIn, par exemple si vous êtes un suiveur de notre page d'entreprise LinkedIn. Avec Page Insights, LinkedIn ne nous fournit pas de données personnelles vous concernant. Nous n'avons accès qu'aux données agrégées de Page Insights. Il ne nous est pas non plus possible de tirer des conclusions sur les membres individuels à partir des informations contenues dans Page Insights. Ce traitement des données personnelles dans le cadre de Page Insights est effectué par LinkedIn et nous en tant que responsables conjoints du traitement. Le traitement sert notre intérêt légitime à évaluer les types d'actions réalisées sur notre page LinkedIn et à l'améliorer à partir de ces informations. Ce traitement est conforme à l'Art. 6 (1) f) du RGPD. Nous avons conclu un accord de traitement conjoint avec LinkedIn qui définit la répartition des obligations de protection des données entre nous et LinkedIn. L'accord est disponible à l'adresse suivante : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Cet accord prévoit que les dispositions suivantes s'appliquent :

- Nous avons convenu avec LinkedIn que LinkedIn est responsable d'assurer l'exercice de vos droits en vertu du RGPD. Vous pouvez contacter LinkedIn pour ce faire en ligne via le lien suivant : (<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/PPQ?lang=de>) ou contacter LinkedIn via les coordonnées figurant dans sa politique de confidentialité. Vous pouvez aussi contacter le délégué à la protection des données de LinkedIn Ireland via le lien suivant : <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>. Vous pouvez également nous contacter à nos coordonnées fournies au sujet de l'exercice de vos droits relatifs au traitement des données personnelles dans le cadre de Page Insights. Dans ce cas, nous transmettrons votre demande à LinkedIn.
- Nous avons convenu avec LinkedIn que la Commission irlandaise de protection des données est l'autorité de contrôle principale supervisant le traitement pour Page Insights. Vous avez

toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission irlandaise de protection des données (voir www.dataprotection.ie) ou de toute autre autorité de contrôle.

Veillez noter que, conformément à la politique de confidentialité de LinkedIn, les données personnelles peuvent également être traitées par LinkedIn aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers. LinkedIn transfère uniquement des données personnelles vers des pays pour lesquels une décision d'adéquation a été émise par la Commission européenne conformément à l'Art. 45 du RGPD ou sur la base de garanties appropriées conformément à l'Art. 46 du RGPD.

c) Twitter

Twitter Inc. (USA) est le seul responsable du traitement des données personnelles lors de la consultation de notre profil Twitter. De plus amples informations sur le traitement des données personnelles par Twitter Inc. sont disponibles sur le site suivant : <https://twitter.com/de/privacy>.

d) YouTube

Google Ireland Limited (Irlande/UE) est le seul responsable du traitement des données personnelles lors de la visite de notre chaîne YouTube. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles par YouTube et Google Ireland Limited à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

2. Commentaires et messages directs

Nous traitons également les informations que vous nous avez fournies sur la plateforme de réseaux sociaux concernée. Ces informations peuvent être le nom d'utilisateur utilisé, les coordonnées ou un message qui nous a été envoyé. Nous effectuons ces traitements en tant que responsable du traitement des données. Le traitement de ces données est justifié par notre intérêt légitime à entrer en contact avec les personnes qui nous contactent, conformément à l'Art. 6 (1) f) du RGPD. Un traitement ultérieur des données ne peut avoir lieu que si vous y avez consenti, conformément à l'Art. 6 (1) a) du RGPD ou si ce traitement est justifié par l'exécution de nos obligations légales (Art. 6 (1) c) du RGPD.

Mis à jour en juin 2024

Vous pouvez télécharger et imprimer notre politique de protection des données. Voir la version imprimable.